

SPNB Online Portal

Penyata Pembayaran RMR Online

User Manual

Penyata Pembayaran RMR Online

Manual Pengguna

© Syarikat Perumahan Negara Berhad
Tingkat 8, Wisma Perkeso, Jalan Tun Razak
Off Persiaran Bangi.
50400 Kuala Lumpur
Phone 603-26185555 • Fax 603-26810170

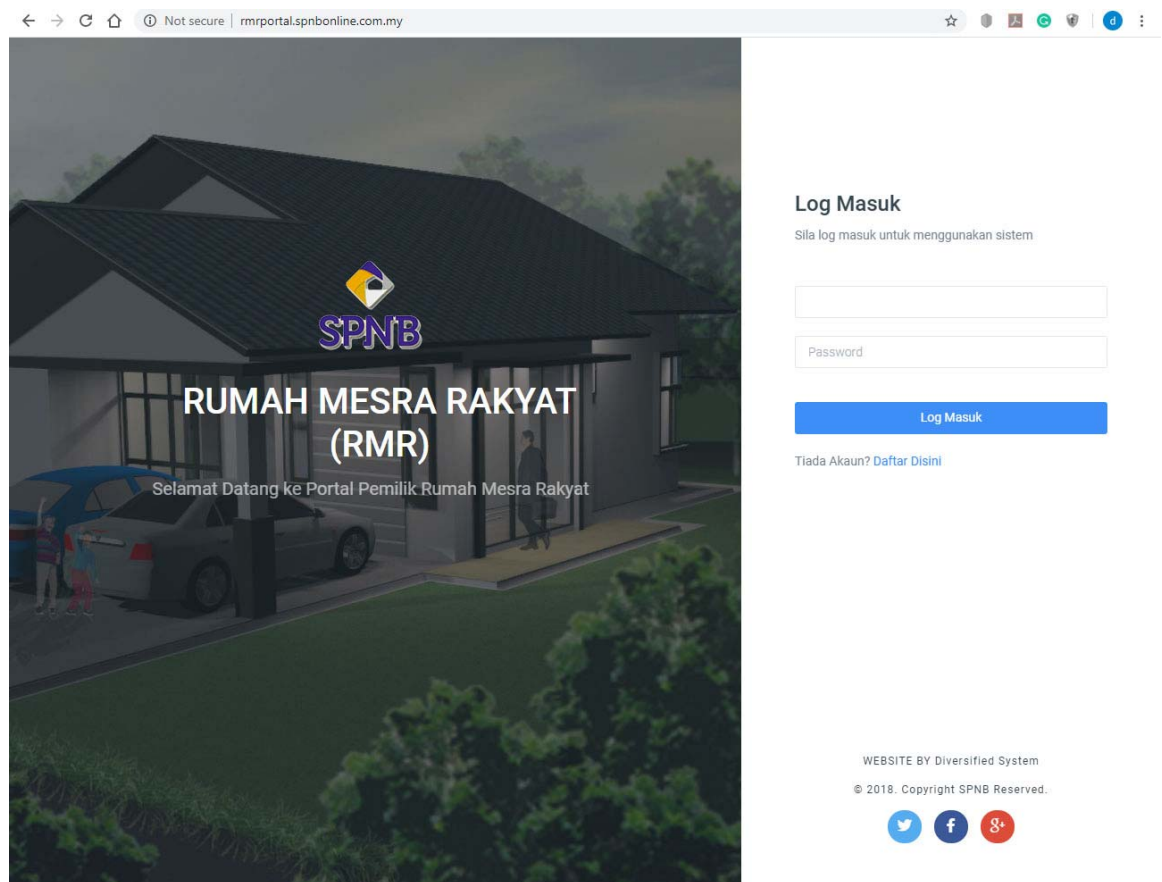
Table of Contents

Pendaftaran dan Login	3
1.1 Laman Portal Penyata RMR.....	3
1.2 Borang Pendaftaran Portal.....	4
1.3 Login Kali Pertama.....	5
1.4 Login Masuk Biasa.....	6
Portal RMR	7
2.1 Dashboard.....	7
2.2 Profail.....	8
2.3 Penyata Pembayaran.....	8



Pendaftaran dan Login

1.1 Laman Portal Penyata RMR



- Laman portal Penyata RMR boleh dilayari di alamat URL <http://rmrportal.spnbonline.com.my>
- Klik pada link “Daftar Disini” untuk mendaftar Login laman portal.

1.2 Borang Pendaftaran Portal

Daftar Akaun

Sila pilih jenis ID pengenalan RMR anda dan lengkapkan borang di bawah

Nombor Kad Pengenalan

IC/RMR Acc No

Telefon

Email

Kata Laluan

Ulang Kata Laluan

Dengan menghantar borang ini, anda telah bersetuju dengan Terma dan syarat.

Hantar

Telah mempunyai akaun? Sila layari laman [Log Masuk](#)

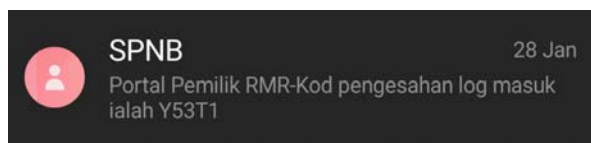
- Borang daftar akaun akan dikeluarkan seperti di atas. Isikan dengan lengkap.
- Anda mempunyai pilihan untuk menggunakan nombor kad pengenalan atau nombor akaun RMR sebagai ID pengenalan.
- Nombor akaun RMR boleh diperolehi dari penyata pembayaran RMR yang dihantar oleh SPNB.
- Isikan nombor telefon bimbit yang sah serta masih digunakan. Ini penting kerana system akan menghantar SMS kod pendaftaran portal kepada nombor telefon yang diberikan.
- Isikan email yang sah untuk dijadikan id login juga untuk menerima maklumat login.
- Isikan kata laluan yang mudah anda ingati dan simpan untuk rujukan. Isi juga ruangan ulang kata laluan untuk memastikan tiada kesilapan menaip.
- Tandakan persetujuan kepada terma dan syarat.
- Tekan butang “Hantar” untuk melengkapkan pendaftaran.

1.3 Login Kali Pertama

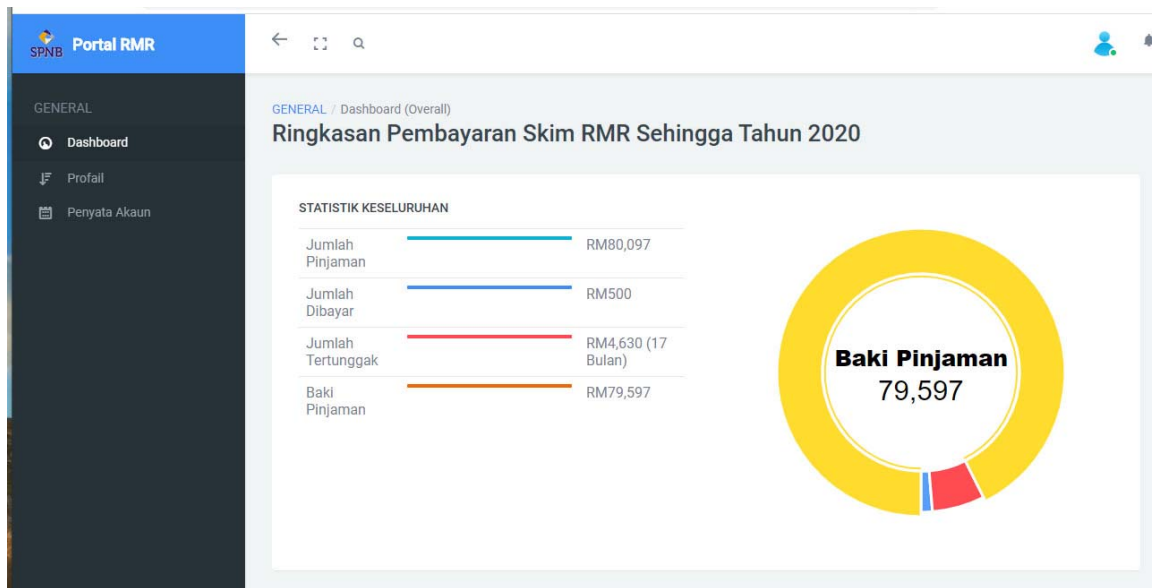
- Setelah selesai pendaftaran portal, sistem akan melayar ke laman utama portal sebagaimana perkara 1.1
- Masukkan alamat email pendaftaran tadi sebagai id login.
- Masukkan kata laluan yang telah didaftarkan.
- Tekan butang “Log Masuk”.
- Anda akan di bawa ke halaman log masuk kali pertama.

- Tekan butang “Hantar SMS” untuk mendapatkan kod pengesahan login.
- Pilih “Tukar No Telefon” sekiranya nombor telefon yang didaftar sebelum ini tidak lagi boleh digunakan. Masukkan nombor telefon bimbit ythat baru.

- Kod SMS login kali pertama akan dihantar kepada nombor telefon yang telah ditetapkan.



- Masukan kod SMS yang diterima ke ruang yang disediakan dan tekan butang “Sahkan”.
- Laman Utama Portal RMR akan di paparkan.



1.4 Login Masuk Biasa

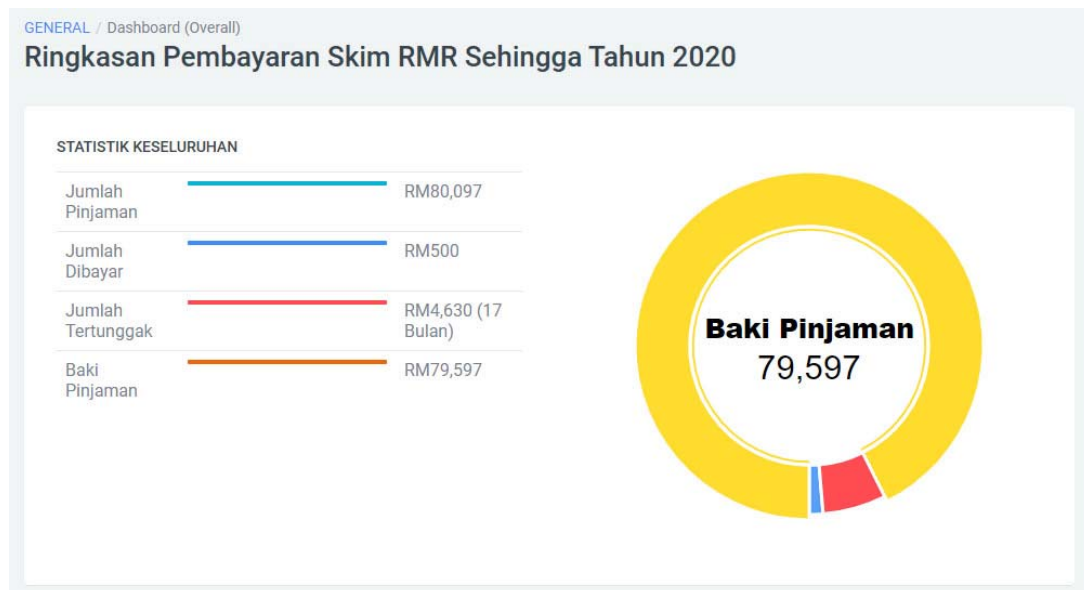
- Pemilik rumah RMR yang telah mendaftar di Portal RMR dan telah diaktifkan, boleh terus login secara biasa di halaman URL <http://rmrportal.spnbonline.com.my>
- Masukkan alamat email sebagai id login.
- Masukkan kata laluan.
- Tekan butang “Log Masuk”.

Portal RMR

Capaian komponen Portal RMR boleh dibuat dari menu tepi di setiap halaman portal. Terdapat 3 capaian utama iaitu Dashboard, Profail dan Penyata Pembayaran.

2.1 Dashboard

- Halaman ini memaparkan ringkasan laporan pembayaran RMR bagi pemilik.
- Maklumat laporan termasuklah Jumlah pinjaman, jumlah yang telah dibayar, Jumlah tunggakan dan baki pinjaman.



2.2 Profil

- Halaman ini memaparkan maklumat profil pemilik rumah RMR sebagaimana pendaftaran RMR.

GENERAL / Profil Pemohon

Profil Pemilik/ Pemohon RMR

Butiran Pemohon

Butiran Pemohon			
Nama	AHMAD KHIR BIN ABDULLAH	No. Kad Pengenalan	640406035701
No. Borang RMR	WDPX029022994	Tarikh Mohon	6/1/2014
Pekerjaan	SENDIRI	Majikan	TIADA
Gaji	2500	Nama Isteri/Suami	NOR ASMA BINTI ISMAIL

2.3 Penyata Pembayaran

- Halaman ini membolehkan pemilik RMR memeriksa dan mencetak penyata pembayaran RMR mengikut tahun.

GENERAL / Penyata Akaun

Penyata Akaun Pembayaran RMR

Status Pembayaran Setakat 28/02/2020

Nama	AHMAD KHIR BIN ABDULLAH	Bayaran Bulanan	RM270.00
No IC	640406035701	Jumlah Pinjaman	RM80,097.00
No. Perjanjian	11/KLTN.4719	Tunggakkan	RM4,630.00
Tarikh Mula Bayar	15/08/2018	Jumlah Telah Bayar	RM500.00
No. Akaun RMR	1122600564296	Baki Pinjaman	RM79,597.00

Sila Pilih Tahun Penyata

2019 ▾

Tarikh	Keterangan	Kredit	Debit
15/01/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/02/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/03/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/04/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/05/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/06/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/07/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/08/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/09/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00

- Pilih input tahun untuk melihat penyata pembayaran bagi tahun tersebut

Sila Pilih Tahun Penyata

2019 ▼
2018
2019
2020

	Keterangan	Kredit	Debit
15/01/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/02/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/03/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/04/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/05/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/06/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/07/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/08/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/09/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
15/10/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
06/11/2019	Bayaran Diterima	0.00	200.00
15/11/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
28/11/2019	Bayaran Diterima	0.00	100.00
15/12/2019	Bayaran Dicaaj	270.00	0.00
28/12/2019	Bayaran Diterima	0.00	200.00

Cetak

- Tekan butang “Cetak” untuk memuat turun versi PDF penyata pembayaran tersebut.

SPNB SYARIKAT PERUMAHAN NEGARA BERHAD
Tingkat 8, Wisma Perkeso,
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur
Tel: 03-2618 5555 Fax: 03-2618 0171

Sistem Rumah Mampu Bayar
PENYATA PEMBAYARAN TAHUN 2019

Nama Pemohon: _____
Alamat pemohon: _____
Jalan Alamat: _____
Pekatan, Poskod, Bandar Negeri: _____ Tarikh: 28/02/2020

Jumlah Pinjaman: RM60,287.00 Tarikh Mula Bayar: 15/06/2018
Amanah Bilangan: RM79.00 No. Pinjaman: 1162764719
No. Akaun Pinjaman: 112200564296

Jumlah PERLE DIBAYAR sehingga 28/02/2020	Jumlah TELAH DIBAYAR sehingga 28/02/2020	Jumlah TUNGGAKAN sehingga 28/02/2020	Jumlah BAKI PENJAJAMAN sehingga 28/02/2020
RM6,130.00	RM500.00	RM4,630.00	RM79,597.00

Jumlah pembayaran yang dicitrakan untuk tahun 2019

Bil	Bulan	Jumlah Bayaran (RM)
1.	Januari	0.00
2.	Februari	0.00
3.	Mac	0.00
4.	April	0.00
5.	Mei	0.00
6.	Jun	0.00
7.	Julai	0.00
8.	Ogos	0.00
9.	September	0.00
10.	Oktober	0.00
11.	November	200.00
12.	Disember	100.00
Jumlah (RM)		500.00

Sila semak penyata ini dan semak setiap rekod. Jika terdapat ketidakpastian sila seipuhan kepada pihak kami dengan kadar segera. Sila hubungi pejabat perkhidmatan pelanggan atau nombor telefon perkhidmatan pelanggan dengan segera untuk maklumat lanjut. Bilangan 03-2618 5555 (Unit Kutipan Kredit RMR) atau secara berbalik kepada Syarikat Perumahan Negara Berhad atau faks ke 03-2687 0171. Semua data maklumat ini adalah adalah terdapat 30 hari dari tarikh cetak ini, maka supaya maklumat yang tepat dan betul.

*Tanda / / pada TUNGGAKAN menunjukkan jumlah pembayaran telah dibuat.

Penyata ini adalah cetakan komputer dan tidak memerlukan tandatangan.

- Anda boleh mencetak penyata tersebut mengikut format yang betul di mana-mana pencetak